|  |  |
| --- | --- |
| **FATURA BİLGİLERİ** | |
| **FİRMA UNVANI** |  |
| **FATURA ADRESİ** |  |
| **V.D & V.N** |  |
| **ÜRETİCİ UNVANI** |  |
| **YETKİLİ KİŞİ** |  |
| **CEP TELEFONU** |  |
| **İŞ TELEFONU** |  |
| **E-POSTA** |  |
| **AÇIKLAMA** |  |
| **SONUÇ BİLDİRİM ŞEKLİ** | Elden  Kargo  e-mail  Faks |
| **UYGUNLUK DEĞERLENDİRME TALEBİ1** | E  H |
| **UYGUNLUK DEĞERLENDİRME KRİTERLERİNİN ALINACAĞI TEBLİĞ,YÖNETMELİK,YASA VEYA STANDART** |  |
| **UYGULANACAK KARAR KURALI2**  Üretici Lehine  Tüketici Lehine  Basit Kabul Kuralı (Ölçüm belirsizliği değerlendirmeye etki etmez.) | |
| **AÇIKLAMA**  1- Yalın Analiz Hizmetleri A.Ş. Laboratuvarı’nda Uygunluk Değerlendirme ve Karar Kuralı süreci “Karar Kuralı Talimatı”nda tanımlanmış olup talep etmeniz durumunda Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birimimizden ulaşabilirsiniz.  2- Karar Kuralı: Uygunluk Değerlendirmesi verileceği zaman Ölçüm Belirsizliği’nin hangi yönde kullanılacağıdır. Uygulanan Karar Kuralı “Analiz Raporu”nun yorum kısmında belirtilerek raporlanır.   * Tüm ithalat örneklerinde Maksimum limit değerleri için tüketici lehine karar verilir. * ISO 12311:2013 standardı gereği uygulanacak karar kuralı tüketici lehine olup raporlama bu şekilde yapılacaktır. * TS 5558 EN 168 standardı gereği uygulanacak karar kuralı tüketici lehine olup raporlama bu şekilde yapılacaktır. * TS EN 167 standardı gereği uygulanacak karar kuralı tüketici lehine olup raporlama bu şekilde yapılacaktır. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **TALEP EDİLEN SERVİS TÜRÜ** | **STANDART ( 3 İŞ GÜNÜ\* )**  **\*** Nikel analizi için 7 iş günüdür.  **EKSPRES ( 2 İŞ GÜNÜ )**  **24 SAAT**    **AYNI İŞ GÜNÜ** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NUMUNE TANIMI** |  | | |
| **MARKA** |  | **MODEL** |  |
| **RENK** |  | **NUMUNE MİKTARI** |  |
| **İHRACAT BÖLGESİ ÜRÜNÜ İSE;**  **İHRACAT BÖLGESİ / ÜLKE** | ABD  Avrupa  Diğer  \*metot kaynağı / analiz standardı müşteri tarafından belirlenmediği takdirde , analiz, urunun ihracat bölgesi ile ilgili analiz metotlarına / standartlarına / Yalın Analiz rutin analiz metotlarına göre yapılır. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **TALEP EDİLEN ANALİZLER**  **(Lütfen talep ettiğiniz analizin yanındaki kutucuğu işaretleyin)** | |
| **İTHALAT DENETİMİ TEST PAKETLERİ** | **FİYAT (₺)** |
| Saat ve Saat Kordonu için İthalat denetimi tebliği test paketi |  |
| Telefon / Tablet Kılıfı ürünler için İthalat denetimi tebliği test paketi |  |
| İmitasyon Takı ve Kol Düğmesi Ürünleri için İthalat denetimi tebliği test paketi |  |
| Güneş Gözlüğü Ürünleri için İthalat denetimi tebliği test paketi |  |
| Hijyenik Tampon, Hijyenik ped, göğüş pedi ve çocuk bezi için İthalat denetimi tebliği test paketi |  |
| Plastik eldivenler için İthalat denetimi tebliği test paketi |  |
| Plastik dosya ve klasörler için ithalat tebliği test paketi |  |
| Klozet daraltıcılar için ithalat tebliği test paketi |  |
| Fare altlığı (Mouse pad) için ithalat tebliği test paketi |  |
| **EKOLOJİK TESTLER** | **FİYAT (₺)** |
| ☐Ayakkabı Bileşenlerinde Organik Kalay Bileşiklerinin Tayini (ISO TS 16179:2012) |  |
| ☐ Ayakkabı Bileşenlerinde Ftalatların Tayini (ISO TS 16181:2011) |  |
| ☐ Krom VI (Cr +6) İçeriğinin Kimyasal Olarak Belirlenmesi Kolorimetrik Yöntem (TS EN ISO 17075-1:2017) |  |
| ☐ Boyalı Derilerde Belirli Azo Boyarmaddelerin Tayini İçin Kimyasal Testler Azo Boyarmaddelerden İndirgenen Belirli Aromatik Aminlerin Tayini (BS EN ISO 17234-1:2015) |  |
| ☐ Boyalı Derilerde Belirli Azo Boyarmaddelerin Tayini İçin Kimyasal Testler Bölüm 2: 4 Aminoazobenzen Tayini (TS EN ISO 17234-2:2011) |  |
| ☐ Azoboyarmaddelerden Türetilen Belirli Aromatik Aminlerin Tayini İçin Yöntemler Bölüm 3: 4- Aminoazobenzen Açığa Çıkarabilen Belirli Azo Boyar Maddelerin Kullanımının Tespiti (BS EN ISO 14362-3:2017) |  |
| ☐ Azo Boyar Maddelerden İndirgenen Aromatik Aminler İçin Tayin Metodu Bölüm 1: Ektraksiyon Gerekmeksizin Elde Edilebilen Belirli Azo Boyarmaddelerin Tespiti (BS EN ISO 14362-1:2017) |  |
| ☐ Ayakkabı Bileşenlerinde Poliaromatik Hidrokarbonlar (PAHs)’ın Tayini (GC-MS Kullanılarak) (ISO/TS 16190:2013) |  |
| ☐ Ayakkabı ve Ayakkabı Bileşenlerinde Dimethyl Fumarate (DMFu) Tayini (ISO/TS 16186:2012) |  |
| ☐ Metal Olmayan Çocuk Ürünlerinde Toplam Kurşun (Pb) Analizi (CPSC-CH-E1002.08:2012) |  |
| ☐ Boya ve Boyalı/Kaplamalı Numunelerde Toplam Kurşun (Pb) Tayini (CPSC-CH-E1003.09:2011) |  |
| ☐ Metal Çocuk Ürünlerinde Toplam Kurşun (Pb) Tayini (CPSC-CH-E1001.08:2012) |  |
| ☐ Toplam Kadmiyum (Cd) Tayini-Islak Ayrıştırma Metodu (BS EN 1122:2001) |  |
| ☐ Doğrudan ve Uzun Süreli Ciltle Temas Edebilecek Olan Ürünlerden Nikel Salınımının Tayini (BS EN 1811: 2011+A1:2015) |  |
| ☐ Kaplamalı Ürünlerden Kaplamanın Aşınması ve Ayrılması ile Açığa Çıkan Nikel Tayini (BS EN 12472:2005+A1:2009) |  |
| ☐ pH Tayini (TS EN ISO 4045:2018) |  |
| ☐ Sulu Ekstraktın pH Tayini (TS EN ISO 3071:2020) |  |
| ☐ Gözlüklerde Nikel salınım (Ni) Tayini (BS EN 16128:2015) |  |
| ☐ Ekstrakte Edilebilen Kadmiyum (Cd) Tayini (CPSC-CH-E1004-11:2011) |  |
| ☐ Ftalatların Tayini (CPSC- CH-C1001.09.4:2018) |  |
| ☐ Poli Aromatik Hidrokarbonlar'ın (PAHs) Tayini İşletme İçi Metot No: KAT-10-02 (AfPS GS 2019:01 Esaslı) |  |
| Metal Malzemelerde Yapay Saliva Çözeltisi İle Kurşun Miktarının Tayini (EN 16711-3:2019) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **GÜNEŞ GÖZLÜĞÜ TESTLERİ** | **FİYAT (₺)** |
| ☐ Geçirgenlik ve Filtre Kategorileri (TS EN ISO 12312-1:2014/A1 Madde 5.2 TS EN ISO 12311:2013 Madde 7.1 (280nm-780nm)) |  |
| ☐ Işık Geçirgenliğinin Tek Düzeliği (TS EN ISO 12312-1:2014/A1 Madde 5.3.1 TS EN ISO 12311:2013 Madde 7.2.2) |  |
| ☐ Spektrum Geçirgenliği (TS EN ISO 12312-1:2014/A1 Madde 5.3.2.2 TS EN ISO 12311:2013 Madde 7.1) |  |
| ☐ Sinyal Lambalarını Algılama (TS EN ISO 12312-1:2014/A1 Madde 5.3.2.3 TS EN ISO 12311:2013 Madde 7.1 ve 7.8) |  |
| ☐ Mavi Işık Geçirgenliği / Soğurumu (TS EN ISO 12312-1:2014/A1 Madde 5.3.5.1 TS EN ISO 12311:2013 Madde 7.1 ve 7.4) |  |
| ☐ Güneşe Ait UV Soğurumu ve Geçirgenlik Testleri (TS EN ISO 12312-1:2014/A1 Madde 5.3.5.2 TS EN ISO 12311:2013  Madde 7.1 ve 7.3) Uv Soğurumu/UvGeçirgenliği, UvA Soğurumu/UvAGeçirgenliği, UvB Soğurumu/UvBGeçirgenliği |  |
| ☐ Küresel ve Astigmatik Güç (TS EN ISO 12312-1:2014/A1 Madde 6.1 TS EN ISO 12311:2013 Madde 8.1) |  |
| ☐ Yansıma Önleyici Kaplanmış Güneş Gözlükleri (TS EN ISO 12312-1:2014/A1 Madde 5.3.5.3 TS EN ISO 12311:2013 Madde 7.7) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KORUYUCU GÖZLÜK TESTLERİ** | **FİYAT (₺)** |
| ☐ Kafa Şeritleri (TS 5560 EN 166: 2005 Madde 6.3) |  |
| Küre Biçimli Ve Astigmatik Güçler İçin Deney (TS EN 167: 2005 Madde 3) |  |
| ☐ Yüksek Sıcaklıklarda Kararlılık (TS 5558 EN 168:2005 Madde 5) |  |
| Yüz Ve Göz Koruyucuları Korozyon Direnci (TS 5558 EN 168 Madde 8) |  |
| ☐ Yüz Ve Göz Koruyucularının Yüksek Hızlı Parçacıklara Karşı Koruma (TS 5558 EN 168 Madde 9) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **OPTİK GÖZLÜK TESTLERİ** | **FİYAT (₺)** |
| ☐ Yüksek Sıcaklıkta Kararlılık (BS EN ISO 12870:2018 Madde 8.2) |  |
| Terlemeye Karşı Direnç (BS EN ISO 12870:2018 Madde 8.3) |  |

**AÇIKLAMA:**

\*\*Bu formda yer almayan testleri Yalın Analiz yetkili personeli ile mutabık kalarak talep edebilirsiniz.

NOT: Gerekli numune miktarı, seçtiğiniz testlere göre müşteri temsilcisi tarafından size iletilecektir.

**HİZMET ŞARTLARI**

1.0 Tanımlamalar ve Genel Şartlar

1.1. Bu dokümanda Yalın Analiz Laboratuvar Hizmetleri A.S. “Deney Laboratuvarı” olarak, hizmet talebinde bulunan firma, kurum ve kuruluşlar ile şahıslar ise “Müşteri” olarak adlandırılmıştır.

1.2. Bu doküman Deney Laboratuvarı ile Müşteri arasında anlaşılan idari, mali ve hukuki şartları içerir.

1.3. Deney Laboratuvarı’ndan talep edilen her türlü hizmetin verilmesi yazılı başvurusunun deney Laboratuvarı tarafından kabulü ile mümkündür. Bu nedenle müşteri, Deney talebini yazılı olarak göndermekle yükümlüdür.

1.4. Deney Laboratuvarı, yukarıda sözü geçen yazılı talebinde yer alan hizmet taleplerini, kendi imkanları dahilinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet portföyünde olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.

1.5. Deney Laboratuvarı, aksi belirtilmedikçe talep edilen Deney hizmetlerini ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından kabul edilmiş standartlara, standart hükmündeki kılavuzlara, bunların olmaması durumunda cihaz/sistem üreticileri tarafından verilen teknik dokümanlara uygun olarak verir.

1.6. Deney Laboratuvarında Deney Hizmeti kapsamında müşteri numunesine, temizlik vb. işlemleri yapılmamaktadır.

1.7. Deney Laboratuvarında, müşteri isteği haricinde standart olmayan metotlara göre Deney işlemleri yapılmamaktadır.

1.8. Deney Laboratuvarı tarafından düzenlenen Deney sertifikaları bir ürünün onayı anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz.

1.9. Deney süresince numune Deney Laboratuvarına kabulünden, müşteri veya temsilcisine iadesine kadar olan süreçte müşteri numunesinde oluşacak kasıt unsuru taşıyan hasarlarda Deney Laboratuvarı müşterinin zararını tazmin etmekle mükelleftir. Deney Laboratuvarı Deney sırasında numunede meydana gelecek kasıt unsuru taşımayan hasarlardan sorumlu değildir. Kasıt unsurunun tespiti Deney Laboratuvarı tarafından yapılır.

1.10. Hizmet başvurusundan sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, Deney Laboratuvarı ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu şartnamenin bir parçası olarak kabul edilir.

1.11 Laboratuvar, faaliyetleri gerçekleştirme sürecinde elde edilen bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Müşteriye ait bir bilgi paylaşılması gerektiğinde müşteri yazılı olarak bilgilendirip onayı alınır.

2.0 Deney Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar ve Başvuru Şartları

2.1. Müşteri, Deney isteğini laboratuvarımıza yazılı olarak iletir. Yazılı olarak gelen isteğe karşılık Laboratuvarımız Analiz Talep Formunu hazırlayarak müşteriye iletir. Teklif formu karşılıklı imzalandığında sözleşme yerine geçer ve hizmet şartları uygulanarak Deney süreci başlatılmış olur.

2.2. “Numune” Ambalajı ve İçeriği

2.2.1. Müşteri gönderdiği analiz numunesinin Analizler İçin Numune Gereklilikleri Listesi’ ne göre alındığını bu form ile taahhüt eder. Numune, “Numune Kabul Kriterleri”ni sağlanmadığı durumlarda laboratuvar ŞARTLI KABUL/RED kararı vererek müşteriyi bilgilendirir. Şartlı Kabul olması halinde müşteriden “Feragat Beyanı” alınmaktadır.

2.2.2. Numune hasar görmeyecek şekilde ambalajlanarak, gönderilmelidir.

2.2.3. Feragat Beyanı: Müşteri tarafından getirilen ya da gönderilen (kargo/posta) numunelerin,numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre, numunenin taşınması, ambalajlanması ve saklanması müşterinin sorumluluğundadır; bundan dolayı oluşacak sapmalardan deney laboratuvarı sorumlu tutulamaz.

2.3. Numunenin Deney Laboratuvarına ve Deney Laboratuvarı’ndan Nakli, Sertifika, Rapor ve Faturaların Gönderimi

2.3.1. Numune öncelikle Deney Laboratuvarı’nın belirttiği şartlarda nakledilmelidir. “Numune” nin Deney Laboratuvarı’na teslimi müşteri tarafından yapılır.

2.3.2. Ancak, ücretleri müşteri tarafından karşılanmak üzere, bu isler posta veya kargo ile de yapılabilir. Deney Laboratuvarı, nakil sırasında oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Numunenin Deney Laboratuvarı tarafından kesin kabulü laboratuvarda gerekli kontrollerinin gerçekleştirilmesi sonrası yapılır.

2.3.3. Deney Talep Formlarında farklı şekilde belirtilmediği sürece numune, sertifikaların gönderimi, ücreti müşteriye ait olmak üzere, elden veya kargo ile yapılır. Faturalar ise, elden veya posta yolu ile teslim edilir.

2.3.4. Fatura bedeli ödendikten sonra Analiz Raporu müşteriye gönderilir.

2.4. Hizmet Süresi

2.4.1. Analiz Talep Formu onaylandıktan sonra analiz süreleri talep edilen servis türü kısmında gösterilmiştir. Talep edilen analizlerin istenen servis süresine uygunluğu için Yalın Analiz ´in mutabakatı şarttır. Bunun için Deney Laboratuvarı ile iletişime geçilmeli, mutabakat sağlanmalıdır.

3.0 Anlaşmazlıkların Hali

3.1. Deney Laboratuvarı ile Müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle Müşteri ile karşılıklı mutabakat aranır. Mutabakat olmaması durumunda mahkeme yolu açıktır.

4.0 Gizlilik

4.1. Deney Laboratuvarı Deneyin tüm aşamalarında tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalınacağını taahhüt eder.

5.0 Diğer Hususlar

5.1. Müşteri onayı ile hizmet süreci başladıktan sonra müşterinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, hizmet bedeli iade edilmez.

İLAVE ŞARTLAR:

1 Teklifimimizin geçerlilik süresi 15 gündür.

2 Revize rapor ve/veya ikinci dilde rapor ücreti 40 try´ dir.

3 Fiyatlarımıza %18 KDV ilave edilir.

4 Teklifte belirtilen fiyatlar, numunenin tek bir kısmı/parçası/bölümü için verilen analiz fiyatlarıdır. Üründe analize tabi tutulması öngörülen her kısım için ayrı ayrı ücret alınır.

•Standart servis süresi numunenin teslimini takip eden 3 iş günüdür. Özel şartlara bağlı olarak bu sure farklı olabilir.

•Ekspres servis suresi 2 iş günüdür. Numune kabulü 12:00´a kadar olup, %50 fiyat farkı uygulanır.

•24 saat servis suresi 24 saattir. Numune kabulü 12:00´a kadar olup, %75 fiyat farkı uygulanır.

•Ayni gün servis suresi gün bitimine kadardır. Numune kabulü 10:00´a kadar olup, %100 fiyat farkı uygulanır.

Cumartesi günü servis süresi içinde değildir.

5 Analiz raporunun yayınlandığı tarihten itibaren 45 gün içerisinde müşteri tarafından herhangi bir itiraz ve/veya iddiada ve/veya talepte bulunulmaması halinde, Yalın Analiz, müşteri nezdinde bütün yükümlülüklerinden ari olacaktır.

6 Analizden arta kalan numuneler analiz raporu tarihinden itibaren 45 gün saklanır.

**MÜŞTERİ ONAYI**

Talep ettiğimiz analizlerin, tarafımızdan doldurulan, isbu Analiz Talep Formu´ nda belirtilen bilgiler doğrultusunda, Yalın Analiz Hizmetleri A.S tarafından verilecek olan hizmetlerin, bu formun bütün sayfalarında yer alan şartlara uygun olarak gerçekleştirilmesini ve bu hizmetler karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını gayri kabili rücu olarak kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederiz.

|  |  |
| --- | --- |
| **MÜŞTERİ YETKİLİSİNİN**  **ADI / SOYADI** | **YALIN ANALİZ ADINA YETKİLİ KİŞİNİN**  **ADI / SOYADI** |
| **KAŞE / İMZA / TARİH** | **KAŞE / İMZA / TARİH** |